

Diese Richtlinie legt die Grundprinzipien fest, die uns ermöglichen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen



Ziel

Die Leitung der CONSTRUCCIONES Y AUXILIAR DE FERROCARRILES, S.A. hat die Befugnis, Unternehmensrichtlinien zu genehmigen, die die Grundlage für einen einheitlichen Betrieb innerhalb der CAF-Gruppe (im Folgenden „CAF“) in bestimmten Bereichen bilden und unter anderem Maßnahmen, allgemeine Grundsätze und Kriterien festlegen.

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Nachhaltigkeitsrichtlinie und der Vision von CAF ist der Zweck dieser Richtlinie, die grundlegenden Prinzipien festzulegen, die es uns ermöglichen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, indem wir Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität, Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit anbieten.

Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für alle Unternehmen, die Teil von CAF sind, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Artikel 42 des Handelsgesetzbuches, in allen Ländern, in denen CAF tätig ist, und sie gilt für alle Mitarbeiter von CAF

Bei den Beteiligungsunternehmen, die nicht zu CAF gehören, wird das Unternehmen versuchen, sicherzustellen, dass die Grundsätze, Richtlinien und Grenzen mit denen übereinstimmen, die durch diese Richtlinie in Übereinstimmung mit der jeweils geltenden Gesetzgebung festgelegt wurden.

Grundsätze

Wir folgen den folgenden Handlungsgrundsätzen:

- Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und ihnen qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen (einschließlich Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit) bereitzustellen, die über die vertraglichen, gesetzlichen und behördlichen Anforderungen hinausgehen.
- Einführung von prozessbasierten Qualitätsmanagementsystemen in unseren Betrieben, um die Kundenzufriedenheit und -loyalität zu maximieren, und im Einklang mit dem Erreichen der Ergebnisse anderer Interessengruppen.
- Die Förderung einer Kultur der Spitzenleistung bei unseren Mitarbeitern und externen Mitarbeitern, indem wir sie in die Erreichung der Ziele einbeziehen.
- Leitung der Definition, Implementierung und kontinuierlichen Verbesserung des Unternehmensführungsmodells als grundlegendes Instrument für die Nachhaltigkeit von CAF.



Überwachung und Kontrolle

Das Exekutivkomitee ist verantwortlich für die Einhaltung dieser Richtlinie unter der Leitung des Unterzeichnungsmanagements, internen Kontrollmechanismen, welche im Handzubuch zur Qualitätsqualität definiert sind, eingeführt werden können.

Überprüfung und Aktualisierung

Diese Richtlinie soll dauerhaft sein, unbeschadet ihrer regelmäßigen Überprüfung durch die Direktion für Wirtschaft-Finanz und Strategie (CFSO).

Genehmigung und Verbreitung

Diese Richtlinie wird am Freitag, 18. Dezember 2020, dem Datum ihres Inkrafttretens, von der Direktion für Wirtschaft-Finanz und Strategie (CFSO) genehmigt.

Um interessierten Parteien und Empfängern den Inhalt zu erleichtern, wird diese Richtlinie auf der Website des Unternehmens (www.caf.net) sowie auf dem Unternehmensportal der CAF-Gruppe veröffentlicht.

Datum: 24.03.2021
Unterschrift: Aitor Galarza
Direktion für Wirtschaft-Finanz und Strategie (CFSO)

